

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld voor coachingstrajecten van ADHD Dee Coaching in Nederland. De voorwaarden beschrijven helder wat een coachee mag verwachten, waar de grenzen van coaching liggen, hoe afspraken, betaling, annulering, privacy en vertrouwelijkheid worden geregeld, en waar de eigen verantwoordelijkheid van de coachee begint.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, intakegesprekken, coachingstrajecten, losse coachingsessies, pakketten, workshops, online trajecten en overige diensten van ADHD Dee Coaching, hierna: ADC.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op diensten aan consumenten, zakelijke opdrachtgevers en situaties waarin een opdrachtgever de diensten afneemt of betaalt ten behoeve van een coachee. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer ADC deze schriftelijk heeft bevestigd. Bij strijdigheid tussen de offerte of opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden geldt de offerte of opdrachtbevestiging, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is bepaald.

Algemene voorwaarden of aanvullende voorwaarden van de coachee of opdrachtgever gelden niet, tenzij ADC deze schriftelijk accepteert. Als een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

1a. Begrippen en driepartijenrelatie

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uit de aard en/of strekking van de betreffende bepaling anders voortvloeit.

- I. ADC: Désirée Rijksen, handelend onder de handelsnaam ADHD Dee Coaching, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, met als postadres Box D7241, Keurenplein 41, 1069 CD Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 42077517.
- II. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie ADC een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten en doorgaans tevens degene die de betaling uit hoofde van de overeenkomst verricht.
- III. Consument: een opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
- IV. Partijen: ADC en de opdrachtgever gezamenlijk.
- V. Overeenkomst/opdracht: iedere overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan ADC zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
- VI. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen ADC en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van ADC en de consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Een overeenkomst is aldus geen overeenkomst op afstand indien voor totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de consument de contactgegevens van ADC op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een overeenkomst sluit.
- VII. Diensten: de in het kader van de overeenkomst door ADC te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, coaching, psycho-educatie, praktische begeleiding, het verzorgen van workshops, groepssessies, online trajecten en aanverwante diensten.
- VIII. Coachee: ieder natuurlijk persoon die feitelijk gebruik maakt van de overeengekomen diensten, al dan niet tevens opdrachtgever.
- IX. Schriftelijk: zowel op schrift als per e-mail.

Wanneer de opdrachtgever en de coachee niet dezelfde persoon zijn, bijvoorbeeld bij coaching via een werkgever, samenwerkingspartner of andere organisatie, maken de betrokkenen vooraf zo duidelijk mogelijk afspraken over het doel, de scope, betaling, terugkoppeling en vertrouwelijkheid. De opdrachtgever is in beginsel verantwoordelijk voor betaling, organisatorische randvoorwaarden en juiste informatie over de opdracht. De coachee behoudt recht op vertrouwelijkheid van inhoudelijke gespreksinformatie, tenzij de coachee uitdrukkelijk toestemming geeft of sprake is van een wettelijke verplichting of ernstige veiligheidszorg.

De opdrachtgever staat er tevens voor in dat de coachee voorafgaand aan de start van de diensten kennisneemt van deze algemene voorwaarden, voor zover deze bepalingen bevatten die voor de coachee relevant zijn. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de coachee de voor hem relevante gedragsregels, veiligheidsafspraken, annuleringsregels, privacy- en vertrouwelijkheid afspraken en overige praktische voorwaarden naleeft. Voor zover verplichtingen in deze algemene voorwaarden naar hun aard alleen door de coachee kunnen worden nagekomen, verbindt de opdrachtgever zich jegens ADC ervoor zorg te dragen dat de

Algemene Voorwaarden

coachee deze verplichtingen naleeft. Indien de coachee tevens opdrachtgever is, is de coachee rechtstreeks aan deze algemene voorwaarden gebonden.

Deze algemene voorwaarden gelden ook voor aanvullende afspraken, verlengingen, vervolgtrajecten en werkzaamheden die redelijkerwijs voortvloeien uit de oorspronkelijke opdracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

2. Aard van de dienstverlening

ADC biedt coaching, psycho-educatie, praktische begeleiding, reflectie, structuurondersteuning en activerende gesprekken rondom ADHD-gerelateerde thema's, zoals overzicht, prikkelverwerking, planning, energie, grenzen, zelfbeeld, communicatie en het maken van passende stappen. Coaching is gericht op bewustwording, praktische toepassing en persoonlijke ontwikkeling.

ADC is geen zorgaanbieder in de zin van medische of psychotherapeutische behandeling en de diensten kwalificeren niet als geneeskundige behandelingsovereenkomst. De diensten zijn uitsluitend gericht op coaching, psycho-educatie, praktische begeleiding, reflectie en/of structuurondersteuning. ADC levert geen medische zorg, psychotherapie, psychiatrische behandeling, crisiszorg, diagnostiek en biedt geen vervanging van huisarts, psycholoog, psychiater, bedrijfsarts of andere zorgverlener.

ADC stelt geen medische diagnose, schrijft geen medicatie voor, wijzigt geen behandelplan en geeft geen medisch, juridisch, financieel, arbeidsdeskundig of re-integratiekundig advies of oordeel. ADC doet ook geen bindende uitspraken over arbeidsgeschiktheid, belastbaarheid, herstel, werkhervatting, inkomen, uitkering of andere formele rechten of verplichtingen. Coaching kan ondersteunend zijn bij reflectie, overzicht en het maken van persoonlijke keuzes, maar vervangt geen beoordeling, behandeling of advies van een bedrijfsarts, arbeidsdeskundige, behandelaar, jurist, financieel adviseur of andere bevoegde deskundige.

ADC verstrekt geen medische, arbeidsdeskundige, juridische of re-integratiekundige rapportages en geeft geen oordeel dat bedoeld is voor verzuimbegeleiding, dossieropbouw, beoordeling van functioneren, arbeidsconflicten, uitkering, verzekering of formele besluitvorming.

Bij medische, psychische, juridische, financiële of arbeidsdeskundige vragen verwijst ADC de coachee naar een passende deskundige.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte of ander voorstel van ADC heeft aanvaard en ADC deze aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd.

Offertes en andere voorstellen van ADC zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever of coachee is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat de relevante informatie tijdig, volledig en juist wordt gedeeld voor zover dit nodig is voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst en een veilige en passende coaching. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, zijn offertes of andere voorstellen tot 30 dagen na het uitbrengen daarvan geldig.

3a. Consumenten, overeenkomst op afstand, online booking en bedenktijd

Uitsluitend in geval van een overeenkomst op afstand is de consument gerechtigd om die overeenkomst tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van reden te herroepen. De consument kan het herroepingsrecht binnen deze termijn uitoefenen per e-mail of door middel van een andere ondubbelzinnige verklaring op een duurzame gegevensdrager.

Nakoming van de diensten binnen de wettelijke bedenktijd geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de consument. Indien de diensten volledig binnen de bedenktijd worden verleend, verklaart de consument bij het aangaan van de overeenkomst tevens dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht zodra ADC de overeenkomst op afstand volledig is nagekomen.

Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek tot nakoming van de diensten binnen de wettelijke bedenktijd, is de consument aan ADC een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst op afstand dat door ADC is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.

ADC zal de eventueel reeds van de consument ontvangen betaling, verminderd met het bedoelde eventuele evenredige bedrag, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de overeenkomst op afstand aan de consument terugbetalen.

Voor opdrachtgevers die geen consumenten zijn geldt geen wettelijk herroepingsrecht. Eventuele afspraken over annulering worden waar nodig uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

4. Doel, scope en grenzen van de diensten

Bij de start van een traject worden het doel, de verwachte aanpak, frequentie, duur, vorm van contact en eventuele praktische afspraken zo duidelijk mogelijk afgestemd. De diensten hebben het karakter van een inspanningsverplichting. ADC spant zich in

Algemene Voorwaarden

om de coachee professioneel, zorgvuldig en passend te begeleiden, maar garandeert geen specifiek resultaat, gedragsverandering, klachtenvermindering, werkhervatting, studievoortgang of ander eindresultaat. De coachee blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, gedrag, uitvoering van acties, het vragen van hulp en het tijdig inschakelen van medische of andere professionele ondersteuning wanneer dat nodig is.

5. Geschiktheid, veiligheid en doorverwijzing

ADC mag een coachingstraject weigeren, pauzeren of beëindigen wanneer coaching naar haar professioneel inzicht niet passend, niet veilig of onvoldoende helpend is, bijvoorbeeld bij ernstige psychische klachten, crisis, suïcidaliteit, verslaving, agressie, acute onveiligheid of wanneer specialistische zorg nodig lijkt. Wanneer tijdens coaching blijkt dat aanvullende of andere ondersteuning nodig is, kan ADC adviseren om contact op te nemen met een huisarts, behandelaar, bedrijfsarts, psycholoog, psychiater of andere passende professional. Bij acute psychische nood, suïcidaliteit, crisis, dreigende onveiligheid of medische spoed dient de coachee direct contact op te nemen met de huisarts, huisartsenpost, 112 of een passende crisisdienst. Bij acute onveiligheid, ernstige zorgen over de veiligheid van de coachee of anderen, of een wettelijke verplichting kan ADC de vertrouwelijkheid doorbreken voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is.

ADC hanteert een professionele, veilige en respectvolle coachingsrelatie. Grensoverschrijdend gedrag, waaronder intimidatie, agressie, discriminatie, bedreiging, stalking, ongewenste persoonlijke toenadering en seksuele of seksueel getinte gedragingen, wordt niet geaccepteerd. ADC mag een sessie, traject of samenwerking per direct pauzeren of beëindigen wanneer sprake is van grensoverschrijdend gedrag, onveiligheid of gedrag dat niet past binnen een veilige coachingsrelatie. ADC mag een sessie, traject of samenwerking ook weigeren, onderbreken, pauzeren of beëindigen wanneer sprake is van een onveilige locatie, ongepaste of intimiderende communicatie, opname zonder toestemming, middelengebruik of intoxicatie, of aanwezigheid van derden tijdens een online sessie zonder voorafgaande afstemming of toestemming, voor zover dit naar professioneel inzicht niet past binnen een veilige coachingsrelatie. Reeds verleende diensten en gemaakte kosten blijven verschuldigd. ADC neemt verantwoordelijkheid voor haar eigen professionele handelen binnen de grenzen van de opdracht. De coachee en/of opdrachtgever is verantwoordelijk voor eigen gedrag en communicatie.

6. Afspraken, sessies en bereikbaarheid

Sessies vinden plaats op de overeengekomen datum, tijd en wijze: online, telefonisch, op locatie of op een andere overeengekomen manier. De coachee is verantwoordelijk voor tijdige aanwezigheid, een rustige en veilige omgeving bij online sessies en het goed functioneren van de eigen apparatuur, internetverbinding en software. Contact buiten sessies, zoals korte e-mailwisselingen, is uitsluitend bedoeld voor praktische afstemming, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. ADC biedt geen 24/7-bereikbaarheid, geen crisisdienst en geen spoedhulp en monitort berichten buiten sessies niet continu.

7. Annulering, verzetten en no-show

Een individuele sessie kan kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur voor aanvang van de sessie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Bij annulering binnen 24 uur, niet verschijnen of te laat verschijnen mag ADC de sessie volledig in rekening brengen. Bij overmacht zoeken partijen in redelijkheid naar een passende oplossing. Wanneer ADC een afspraak moet verzetten, wordt zo snel mogelijk een nieuw moment voorgesteld. Deze bepaling laat dwingendrechtelijke consumentenrechten, waaronder het eventueel toepasselijke wettelijk herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand, onverlet.

8. Tarieven, betaling en facturatie

Tarieven worden vóór totstandkoming van de overeenkomst gecommuniceerd, in het bijzonder in de offerte of een ander voorstel van ADC. Door ADC vermelde tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld en tenzij de opdrachtgever een consument is. In relatie tot consumenten worden geen tarieven vermeld alsof de btw daarbij niet is inbegrepen. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. In geval van consumenten kan vooruitbetaling of betaling per sessie worden verlangd. Bij te late betaling mag ADC de diensten opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden. Reeds verrichte sessies en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

9. Trajecten, pakketten en beëindiging

Wanneer een traject of pakket wordt afgesproken, gelden de afspraken over aantal sessies, geldigheidsduur, betaling en eventuele evaluatiemomenten zoals schriftelijk bevestigd. Een traject kan door beide partijen schriftelijk worden beëindigd. Reeds verrichte sessies, voorbereidingswerk, gemaakte kosten en eventueel overeengekomen annuleringskosten blijven verschuldigd.



Algemene Voorwaarden

ADC mag een traject onmiddellijk beëindigen of pauzeren wanneer voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, bijvoorbeeld bij grensoverschrijdend gedrag, onveiligheid, structurele no-shows, betalingsachterstand of wanneer coaching niet passend blijkt.

9a. Workshops, groepssessies en opdrachten via organisaties

ADC kan naast individuele coaching ook workshops, groepssessies, teamgerichte sessies, psycho-educatie of neurodiversiteitsbijeenkomsten verzorgen, bijvoorbeeld voor of via een organisatie, werkgever, samenwerkingspartner of platform. Voor dergelijke opdrachten worden onderwerp, doelgroep, aantal deelnemers, duur, vorm, locatie, online middelen, voorbereiding, materialen, tarief, facturatie, annuleringsvoorwaarden en eventuele evaluatie zo duidelijk mogelijk vooraf vastgelegd.

Bij workshops en groepssessies is de opdrachtgever verantwoordelijk voor passende randvoorwaarden, zoals een geschikte ruimte of online omgeving, tijdige communicatie met coachees, redelijke groepsgrootte, veiligheid, toegankelijkheid en technische of organisatorische faciliteiten. ADC mag een workshop of groepssessie aanpassen, pauzeren of beëindigen wanneer de setting onveilig is, de groep of vraag buiten de afgesproken scope valt, of wanneer voortzetting professioneel niet passend is.

In groepsverband kan ADC coachees vragen om vertrouwelijk om te gaan met persoonlijke informatie die tijdens de sessie wordt gedeeld. ADC kan echter niet garanderen dat coachees onderling geheimhouding naleven. Persoonlijke casuïstiek, medische informatie of inhoudelijke coachinginformatie wordt daarom zoveel mogelijk beperkt en alleen gedeeld voor zover passend, veilig en vrijwillig.

Bij verhindering, annulering of wijziging van een workshop, groepssessie of organisatieopdracht gelden de daarover uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen afspraken. Wanneer daarover niets afzonderlijk en uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken, geldt het volgende. Bij annulering tot 14 kalenderdagen voor de geplande uitvoeringsdatum is geen annuleringsvergoeding verschuldigd, behoudens reeds verrichte voorbereiding, maatwerk, gereserveerde tijd en gemaakte kosten. Bij annulering tussen 14 en 7 kalenderdagen voor de geplande uitvoeringsdatum is 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd, vermeerderd met reeds gemaakte kosten en verrichte voorbereiding of maatwerk. Bij annulering korter dan 7 kalenderdagen voor de geplande uitvoeringsdatum is het volledige overeengekomen tarief verschuldigd, vermeerderd met reeds gemaakte kosten en verrichte voorbereiding of maatwerk. Wanneer partijen een nieuwe datum overeenkomen, kan ADC besluiten een deel van de annuleringskosten te verrekenen, voor zover dat redelijk is.

10. Vertrouwelijkheid

ADC behandelt alles wat tijdens coaching wordt gedeeld vertrouwelijk. Dit geldt voor persoonlijke informatie, gespreksinhoud, notities en andere informatie die in het kader van coaching wordt gedeeld. Informatie wordt niet met derden gedeeld zonder toestemming van de coachee, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting, acute of ernstige veiligheidszorgen, of wanneer dit noodzakelijk is om schade voor de coachee of anderen te voorkomen. Wanneer coaching wordt betaald door een werkgever of andere derde, worden zonder uitdrukkelijke toestemming van de coachee geen inhoudelijke gespreksinformatie, medische of psychische informatie, informatie over diagnose, belastbaarheid, arbeids(on)geschiktheid, functioneren, verzuim, herstel, werkhervatting of re-integratieadvies gedeeld. Alleen praktische of administratieve gegevens, zoals aanwezigheid, planning of afronding, kunnen worden gedeeld voor zover dat vooraf is afgesproken en noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

11. Privacy en gegevensbescherming

ADC verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). ADC verwerkt alleen gegevens die nodig zijn voor de intake, de diensten, administratie, facturatie, communicatie en wettelijke bewaarplichten. Voor zover tijdens de diensten bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over gezondheid, ADHD, belastbaarheid of psychisch functioneren, worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten en met passende waarborgen. ADC neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals beveiligde toegang, wachtwoordbeveiliging, zorgvuldig beheer van documenten en beperking van toegang tot gegevens. Coachingnotities worden beperkt tot wat noodzakelijk is voor een zorgvuldig en passend coachingstraject. Persoonlijke en inhoudelijke informatie wordt niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor deze is verzameld, tenzij wettelijke bewaarplichten, bewijsdoeleinden of gerechtvaardigde belangen een langere bewaartermijn vereisen. Digitale communicatie over inhoudelijke coachingthema's wordt zoveel mogelijk beperkt tot wat noodzakelijk en passend is. Waar mogelijk worden gevoelige gegevens mondeling besproken in plaats van uitgebreid via e-mail of op vergelijkbare wijze gedeeld.

Algemene Voorwaarden

12. Online coaching en digitale middelen

Bij online coaching gebruiken partijen gangbare digitale middelen, zoals videobellen, e-mail of andere afgesproken communicatiemiddelen. De coachee is verantwoordelijk voor een veilige en privéomgeving tijdens online sessies. Het zonder toestemming opnemen van sessies is niet toegestaan. Indien ADC bij de uitvoering van de diensten gebruikmaakt van digitale tools, vragenlijsten, online formulieren, apps, platforms of AI-ondersteunde hulpmiddelen, zijn deze uitsluitend ondersteunend van aard. ADC blijft verantwoordelijk voor de professionele inzet daarvan binnen de grenzen van de overeenkomst, maar staat niet in voor foutloze werking, voortdurende beschikbaarheid of geschiktheid voor medische, diagnostische, arbeidsrechtelijke of formele beoordelingsdoeleinden. Voor zover via dergelijke middelen persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit overeenkomstig artikel 11 en alleen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten. ADC is niet verantwoordelijk voor storingen, dataverlies, beveiligingsincidenten of beschikbaarheidsproblemen bij externe platforms, internetproviders of apparatuur van de coachee, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ADC.

13. Intellectuele eigendom en materialen

Alle rechten op methodieken, oefeningen, werkbladen, teksten, modellen, formats, scans, trainingsmateriaal, presentaties en andere materialen van ADC blijven eigendom van ADC. De coachee krijgt een persoonlijk, niet-exclusief gebruiksrecht op verstrekte materialen, uitsluitend voor eigen gebruik binnen het coachingstraject. Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ADC mogen deze materialen niet worden gekopieerd, gepubliceerd, verkocht, gedeeld met derden, verwerkt in eigen trainingen of gebruikt voor commerciële doeleinden.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

ADC verleent de diensten naar beste inzicht en vermogen, met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en bekwaam coach mag worden verwacht. De diensten van ADC hebben het karakter van een inspanningsverplichting. ADC garandeert niet dat een bepaald resultaat, doel, effect, gedragsverandering, klachtenvermindering, werkhervatting, studievoortgang of ander beoogd resultaat wordt bereikt.

Alle informatie, begeleiding, oefeningen, materialen, inzichten, suggesties, reflecties en overige uitingen van ADC zijn uitsluitend bedoeld voor coaching, psycho-educatie, praktische begeleiding en persoonlijke ontwikkeling. Deze informatie is niet bedoeld als medisch, psychologisch, psychiatrisch, juridisch, financieel, arbeidsdeskundig of re-integratiekundig advies en vormt geen vervanging van onderzoek, behandeling, begeleiding of advisering door een bevoegde deskundige. De coachee en/of opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik, de interpretatie en de toepassing van de door ADC verstrekte informatie, alsmede voor de keuzes, beslissingen, gedragingen en gevolgen die daaruit voortvloeien.

Bij lichamelijke, psychische, medische of andere klachten, zorgen of beperkingen dient de coachee tijdig een passende deskundige te raadplegen. ADC is niet aansprakelijk voor schade, waaronder mede begrepen lichamelijke schade, psychische schade, emotionele schade, verergering van klachten, arbeidsrechtelijke gevolgen, inkomensverlies of andere nadelige gevolgen die voortvloeien uit keuzes, handelingen of nalaten van de coachee of opdrachtgever, al dan niet naar aanleiding van tijdens de diensten opgedane kennis, inzichten of vaardigheden.

ADC is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie van de opdrachtgever, coachee of derden, noch voor schade die voortvloeit uit omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van ADC liggen.

ADC is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van of schade aan persoonlijke eigendommen van de coachee, opdrachtgever of derden tijdens of in verband met sessies, bijeenkomsten, workshops, groepsessies of andere diensten van ADC.

Voor zover wettelijk toegestaan is ADC niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, gederfde winst, studieovertraging, arbeidsconflicten, reputatieschade, gemiste kansen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, immateriële schade of enige andere vorm van schade anders dan directe schade.

ADC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ADC in de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- A. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- B. redelijke kosten die noodzakelijk zijn om de tekortkoming van ADC ongedaan te maken of de prestatie alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- C. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

Algemene Voorwaarden

De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ADC.

Indien ADC ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk mocht zijn, is ADC eerst gerechtigd de tekortkoming te herstellen of de betreffende diensten alsnog op deugdelijke wijze uit te voeren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Indien herstel niet mogelijk is of redelijkerwijs geen oplossing biedt, is de aansprakelijkheid van ADC beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door een toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever voor het betreffende traject, de betreffende opdracht of de betreffende diensten gedurende de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan ADC heeft betaald, met een maximum van EUR 1.000, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens ADC bedraagt 12 maanden.

De opdrachtgever vrijwaart ADC voor aanspraken van derden, waaronder mede begrepen werknemers, coachees, gezinsleden, vertegenwoordigers of andere betrokkenen van de opdrachtgever, voor zover die aanspraken verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en niet het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van ADC. De opdrachtgever zal ADC in dat geval zowel buiten als in rechte bijstaan en alle redelijke kosten vergoeden die ADC daardoor moet maken.

15. Klachten

Wanneer de coachee ontevreden is over de coaching, bespreekt de coachee dit bij voorkeur zo snel mogelijk met ADC, zodat partijen kunnen zoeken naar een passende oplossing. Een klacht kan schriftelijk worden ingediend via het e-mailadres van ADC. ADC reageert zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of dwingende wetgeving daaraan in de weg staat.

16. Overmacht

ADC is niet gehouden tot nakoming wanneer uitvoering wordt verhinderd door omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer, zoals ziekte, technische storingen, uitval van systemen, internetproblemen, overheidsmaatregelen, familieomstandigheden of andere overmachtsituaties. Partijen zoeken in dat geval in redelijkheid naar een passend alternatief, zoals het verzetten van een sessie of het tijdelijk pauzeren van een traject.

17. Toepasselijk recht en geschillen

ADC is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in verband met een wijziging van rechtsvorm, een bedrijfsoverdracht, samenwerking of herstructurering. ADC zal de opdrachtgever hiervan, indien redelijkerwijs relevant voor de uitvoering van de overeenkomst, op passende wijze informeren.

Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen partijen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in redelijkheid op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.

Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Holland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van ADC een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de opdrachtgever een consument is, is de consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen één maand nadat ADC schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.